

## IELTS Listening

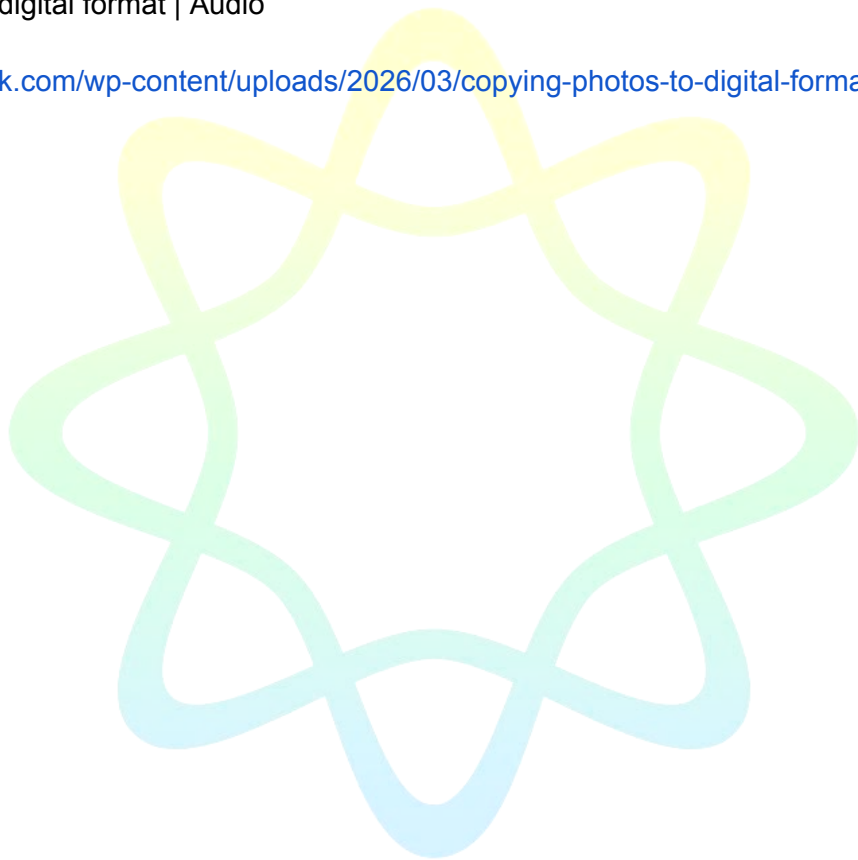
Cambridge 16 | Test 2 - Passage 1

# Copying photos to digital format

## Bài nghe

Copying photos to digital format | Audio

<https://vn.elsaspeak.com/wp-content/uploads/2026/03/copying-photos-to-digital-format-audio-12062026-v1-elsa-speak.mp3>



# Câu hỏi

## Questions 1-10

Complete the notes below.

Write ONE WORD AND/OR A NUMBER for each answer.

### Copying photos to digital format

**Name of company:** Picturerep

#### Requirements

- Maximum size of photos is 30 cm, minimum size 4 cm.
- Photos must not be in a (1.....) or an album.

#### Cost

- The cost for 360 photos is (2 £.....) (including one disk).
- Before the complete order is sent, (3.....) is required.

#### Services included in the price

- Photos can be placed in a folder, e.g. with the name (4.....).
- The (5.....) and contrast can be improved if necessary.
- Photos which are very fragile will be scanned by (6.....).

#### Special restore service (costs extra)

- It may be possible to remove an object from a photo, or change the (7.....).
- A photo which is not correctly in (8.....) cannot be fixed.

#### Other information

- Orders are completed within (9.....).
- Send the photos in a box (not 10.....).

# Đáp án

Bảng tổng hợp nhanh đáp án bài nghe Copying photos to digital format

1. frame	2. 195	3. payment
4. grandparents	5. color/colour	6. hand
7. background	8. focus	9. 10 days
10. plastic		

## Question 1

Question 1	Đáp án
Photos must not be in a (1.....) or an album.	frame

**Giải thích:**

- **Loại từ cần điền:** Danh từ số ít
- **Từ khóa:** Photos, not be in, an album
- **Giải thích chi tiết:** Trong audio, người tư vấn nói rằng they shouldn't be stuck in an album, or be in a frame. Vì đề bài yêu cầu tìm một vật mà bức ảnh không được đặt vào (bên cạnh album), nên frame (khung ảnh) là đáp án chính xác.

## Question 2

Question 2	Đáp án
The cost for 360 photos is (2 £.....) (including one disk).	195

**Giải thích:**

- **Loại từ cần điền:** Số
- **Từ khóa:** cost, 360 photos, £
- **Giải thích chi tiết:** Khách hàng hỏi giá cho 360 bức ảnh (I've got about 360). Người tư vấn trả lời For 360, it'd be £195. Đề bài đã có sẵn ký hiệu bảng Anh (£) trước ô trống, bạn chỉ cần điền số 195.

## Question 3

<b>Question 3</b>	<b>Đáp án</b>
Before the complete order is sent, (3.....) is required.	payment

**Giải thích:**

- **Loại từ cần điền:** [Danh từ không đếm được](#)
- **Từ khóa:** [Before](#), complete order, sent, required
- **Giải thích chi tiết:** Người tư vấn giải thích quy trình gửi hàng: we'll ask you to make the payment và once we've received the payment, we'll send the parcel off to you. Nghĩa là trước khi đơn hàng hoàn chỉnh được gửi đi, việc thanh toán (payment) là điều bắt buộc.

**Question 4**

<b>Question 4</b>	<b>Đáp án</b>
Photos can be placed in a folder, e.g. with the name (4.....).	Grandparents/grandparents

**Giải thích:**

- **Loại từ cần điền:** Danh từ chỉ người (tên riêng)
- **Từ khóa:** folder, name
- **Giải thích chi tiết:** Audio đề cập đến việc phân chia ảnh vào các thư mục và đặt tên (have a folder ... with the name of a person who's in the photos). Người tư vấn đưa ra ví dụ cụ thể: Grandparents, say. Chữ Grandparents hoàn toàn khớp với phần ví dụ (e.g.) trong đề bài.

**Question 5**

<b>Question 5</b>	<b>Đáp án</b>
The (5.....) and contrast can be improved if necessary.	colour/color

**Giải thích:**

- **Loại từ cần điền:** [Danh từ](#)
- **Từ khóa:** contrast, improved
- **Giải thích chi tiết:** Khi liệt kê các dịch vụ đi kèm trong giá, người tư vấn cho biết: we can do things like alter the colour, to [improve](#) that, or improve the contrast. Từ colour đi song song với contrast trong danh mục những yếu tố có thể được cải thiện.

**Question 6**

Question 6	Đáp án
Photos which are very fragile will be scanned by (6.....).	hand

**Giải thích:**

- **Loại từ cần điền:** Danh từ
- **Từ khóa:** fragile, scanned by
- **Giải thích chi tiết:** Khi nhắc đến những bức ảnh mỏng manh và dễ rách, người nói nhấn mạnh: if any look particularly fragile, we'd do them by hand. Cụm by hand mang ý nghĩa xử lý thủ công để tránh làm hỏng ảnh, từ cần điền vào ô trống là hand.

Question 7

Question 7	Đáp án
It may be possible to remove an object from a photo, or change the (7.....).	background

**Giải thích:**

- **Loại từ cần điền:** Danh từ
- **Từ khóa:** remove an object, change
- **Giải thích chi tiết:** Trong mục dịch vụ khôi phục đặc biệt, nhân viên tư vấn nói: We can alter the background. Động từ alter đồng nghĩa với [change](#) trong câu hỏi. Do đó, đáp án đúng là background.

Question 8

Question 8	Đáp án
A photo which is not correctly in (8.....) cannot be fixed.	focus

**Giải thích:**

- **Loại từ cần điền:** Danh từ
- **Từ khóa:** correctly, cannot be fixed
- **Giải thích chi tiết:** Khách hàng hỏi liệu có thể sửa một bức ảnh chụp bị mờ không. Nhân viên đáp lại: if a photo's not in focus, we can't fix that. Cụm not in [focus](#) tương đương với cụm not correctly in focus của đề bài. Vậy đáp án là focus.

Question 9

<b>Question 9</b>	<b>Đáp án</b>
Orders are completed within (9.....).	10 days/ten days

**Giải thích:**

- **Loại từ cần điền:** Số và danh từ (hoặc [cụm danh từ](#) chỉ thời gian)
- **Từ khóa:** Orders, completed within
- **Giải thích chi tiết:** Khi khách hàng hỏi quy trình mất bao lâu ([How long](#) does it all take?), nhân viên trả lời it's generally 10 days. Khoảng thời gian để hoàn thành đơn hàng là 10 ngày.

**Question 10**

<b>Question 10</b>	<b>Đáp án</b>
Send the photos in a box (not 10.....).	plastic

**Giải thích:**

- **Loại từ cần điền:** Danh từ, [tính từ](#) chỉ chất liệu
- **Từ khóa:** Send, box, not
- **Giải thích chi tiết:** Nhân viên dặn dò khách hàng cách đóng gói ảnh để gửi đi: [put](#) them in a strong cardboard box, not a plastic one. Đề bài có sẵn từ not trước ô trống, do đó từ cần điền để chỉ chất liệu hộp không được sử dụng là plastic.

# Transcript

**Employee:** Hello, Picturerep. Can I help you?

**Woman:** Oh, hi. I saw your advertisement about copying pictures to disk and I'd like a bit more information about what you do.

**Employee:** Sure. What would you like to know?

**Woman:** Well, I've got a box full of old family photos that's been up in the attic for years, some of them must be 50 or 60 years old, and I'd like to get them converted to digital format.

**Employee:** Sure, we can do that for you.

**Woman:** Right. And what about size? The photos are all sorts of sizes are there any restrictions?

**Employee:** Well the maximum size of photo we can do with our normal service is 30 centimetres. And each picture must be at least 4 centimetres, that's the minimum we can cope with.

**Woman:** That should be fine. And some of them are in a **frame** - should I take them out before I send them?

**Employee:** Yes please, we can't copy them otherwise. And also the photos must all be separate, they mustn't be stuck into an album.

**Woman:** OK, that's not a problem. So can you give me an idea of how much this will cost? I've got about 360 photos I think.

**Employee:** We charge **£195** for 300 to 400 photos for the basic service.

**Woman:** OK. And does that include the disk?

**Employee:** Yes, one disk - but you can get extra ones for £5 each.

**Woman:** That's good. So do I need to pay when I send you the photos?

**Employee:** No, we won't need anything until we've actually copied the pictures. Then we'll let you know how much it is, and once we've received the **payment**, we'll send the parcel off to you.

**Woman:** Right.

**Employee:** Is there anything else you'd like to ask about our services?

**Woman:** Yes. I've roughly sorted out the photos into groups, according to what they're about - so can you keep them in those groups when you copy them?

**Employee:** Sure. We'll save each group in a different folder on the disk and if you like, you can suggest a name for each folder.

**Woman:** So I could have one called '**Grandparents**' for instance?

**Employee:** Exactly.

**Woman:** And do you do anything besides scan the photos? Like, can you make any Improvements?

**Employee:** Yes, in the standard service each photo is checked, and we can sometimes touch up the **colour** a bit, or improve the contrast - that can make a big difference.

**Woman:** OK. And some of the photos are actually quite fragile - they won't get damaged in the process, will they?

**Employee:** No, if any look particularly fragile, we'd do them by **hand**. We do realise how precious these old photos can be.

**Woman:** Sure.

**Employee:** And another thing is we can make changes to a photo if you want - so if you want to remove an object from a photo, or maybe alter the **background**, we can do that.

**Woman:** Really? I might be interested in that. I'll have a look through the photos and see. Oh, and talking of fixing photos - I've got a few that aren't properly in **focus**. Can you do anything to make that better?

**Employee:** No, I'm afraid that's one thing we can't do.

**Woman:** OK.

**Employee:** Any other information I can give you?

**Woman:** Er ... oh, how long will it all take?

**Employee:** We aim to get the copying done in **ten days**.

**Woman:** Fine. Right, well I'll get the photos packed up in a box and post them off to you.

**Employee:** Right. If you've got a strong cardboard box, that's best. We've found that **plastic** ones sometimes break in the post.

**Woman:** OK. Right, thanks for your help. Bye.

**Employee:** Bye.

## Dịch nghĩa

**Nhân viên:** Xin chào, Picturerep xin nghe. Tôi có thể giúp gì cho bạn?

**Khách hàng:** Chào anh. Tôi thấy quảng cáo về việc sao chép ảnh sang đĩa và tôi muốn biết thêm một chút thông tin về dịch vụ của bên mình.

**Nhân viên:** Chắc chắn rồi. Bạn muốn biết điều gì ạ?

**Khách hàng:** À, tôi có một hộp đầy ảnh gia đình cũ để trên gác mái nhiều năm rồi, có những tấm phải 50-60 năm tuổi, và tôi muốn chuyển chúng sang định dạng kỹ thuật số.

**Nhân viên:** Vâng, chúng tôi có thể thực hiện việc đó cho bạn.

**Khách hàng:** Được rồi. Vậy còn kích thước thì sao? Những bức ảnh này có đủ loại kích cỡ, có hạn chế nào không anh?

**Nhân viên:** Với dịch vụ thông thường, kích thước tối đa chúng tôi nhận là 30 centimet. Và mỗi bức ảnh phải ít nhất là 4 centimet, đó là kích thước tối thiểu mà máy có thể xử lý.

**Khách hàng:** Như vậy chắc là ổn. Có một số tấm đang nằm trong **khung hình** - tôi có nên tháo chúng ra trước khi gửi đi không?

**Nhân viên:** Vui lòng tháo ra giúp tôi nhé, nếu không chúng tôi không thể sao chép được. Ngoài ra, các bức ảnh phải để rời nhau, không được dán vào album.

**Khách hàng:** Được rồi, không thành vấn đề. Vậy anh có thể cho tôi biết chi phí khoảng bao nhiêu không? Tôi đoán mình có tầm 360 bức ảnh.

**Nhân viên:** Chúng tôi tính phí **195 bảng** cho gói cơ bản từ 300 đến 400 bức ảnh.

**Khách hàng:** Vâng. Giá đó đã bao gồm đĩa chưa anh?

**Nhân viên:** Đã bao gồm một đĩa rồi ạ - nhưng bạn có thể mua thêm đĩa với giá 5 bảng mỗi chiếc.

**Khách hàng:** Tốt quá. Vậy tôi có cần thanh toán ngay khi gửi ảnh cho bên anh không?

**Nhân viên:** Dạ không, chúng tôi chưa cần gì cả cho đến khi hoàn tất việc sao chép. Sau đó chúng tôi sẽ báo giá, và khi nhận được **thanh toán**, chúng tôi sẽ gửi kiện hàng lại cho bạn.

**Khách hàng:** Tôi hiểu rồi.

**Nhân viên:** Bạn còn thắc mắc gì về dịch vụ của chúng tôi nữa không?

**Khách hàng:** Có. Tôi đã phân loại sơ bộ các bức ảnh thành từng nhóm theo chủ đề - vậy anh có thể giữ nguyên các nhóm đó khi sao chép không?

**Nhân viên:** Được chứ. Chúng tôi sẽ lưu mỗi nhóm vào một thư mục riêng trên đĩa và nếu muốn, bạn có thể đề xuất tên cho từng thư mục đó.

**Khách hàng:** Vậy tôi có thể đặt tên một thư mục là "**Ông bà**" chẳng hạn?

**Nhân viên:** Chính xác là như vậy.

**Khách hàng:** Ngoài việc quét ảnh, bên anh có làm gì thêm không? Ví dụ như cải thiện chất lượng ảnh chẳng hạn?

**Nhân viên:** Có, trong dịch vụ tiêu chuẩn, mỗi bức ảnh đều được kiểm tra, và đôi khi chúng tôi sẽ chỉnh lại **màu sắc** một chút hoặc cải thiện độ tương phản - điều này có thể tạo ra sự khác biệt lớn đấy.

**Khách hàng:** Được đấy. Và một số ảnh thực sự khá mỏng manh - chúng sẽ không bị hỏng trong quá trình xử lý chứ?

**Nhân viên:** Không đâu, nếu tấm nào trông có vẻ đặc biệt dễ hỏng, chúng tôi sẽ làm thủ công bằng **tay**. Chúng tôi hiểu rõ những bức ảnh cũ này quý giá như thế nào mà.

**Khách hàng:** Chắc chắn rồi.

**Nhân viên:** Một điều nữa là chúng tôi có thể thay đổi bức ảnh theo yêu cầu - ví dụ nếu bạn muốn xóa một vật thể nào đó hoặc thay đổi **phông nền**, chúng tôi đều có thể làm được.

**Khách hàng:** Thật sao? Tôi khá quan tâm đến điều đó. Tôi sẽ xem lại các bức ảnh xem sao. Ồ, nói về việc sửa ảnh - tôi có vài tấm bị mất **nét**. Anh có thể làm cho chúng rõ hơn được không?

**Nhân viên:** Tiếc là không, đó là một việc mà chúng tôi không thể xử lý được.

**Khách hàng:** Được rồi.

**Nhân viên:** Tôi có thể cung cấp thêm thông tin gì cho bạn nữa không?

**Khách hàng:** Ờ... quy trình này mất bao lâu nhỉ?

**Nhân viên:** Chúng tôi đặt mục tiêu hoàn thành việc sao chép trong vòng **10 ngày**.

**Khách hàng:** Tốt rồi. Vậy tôi sẽ đóng gói ảnh vào hộp và gửi bưu điện cho anh.

**Nhân viên:** Vâng. Nếu bạn có hộp bìa cứng chắc chắn thì là tốt nhất. Chúng tôi thấy rằng hộp **nhựa** đôi khi bị vỡ trong quá trình vận chuyển bưu điện.

**Khách hàng:** OK. Cảm ơn anh đã giúp đỡ. Chào anh.

**Nhân viên:** Chào bạn.