

CAE Reading Part 6 - Test 3:

The Impact of Social Media on Journalism

Instructions: You are going to read four extracts from articles in which experts discuss the long-term impact of remote work on society and the economy. For questions 1-4, choose from the experts A-D. The experts may be chosen more than once.

Expert A The rise of social media has undeniably democratized the flow of information, allowing eyewitnesses to report on events in real-time. However, this has come at a grave cost to the rigorous fact-checking standards that once defined the profession. The "speed-first" culture of platforms like X (formerly Twitter) rewards being first over being right, leading to the rapid spread of misinformation. Furthermore, the algorithmic nature of these platforms creates "echo chambers" where users are only exposed to perspectives that reinforce their existing biases, fundamentally undermining the media's role in fostering an informed public debate.

Expert B While it is true that social media has introduced challenges regarding accuracy, it has also provided journalists with unparalleled tools for investigative research and audience engagement. Today's reporters can tap into global conversations and source diverse viewpoints that were previously inaccessible. The concern over "echo chambers" is often exaggerated; social media users are actually exposed to a wider variety of news sources than those who rely solely on traditional print media. The real issue is not the platforms themselves, but the decline of the traditional advertising-based business model, which has left newsrooms underfunded and struggling to maintain quality.

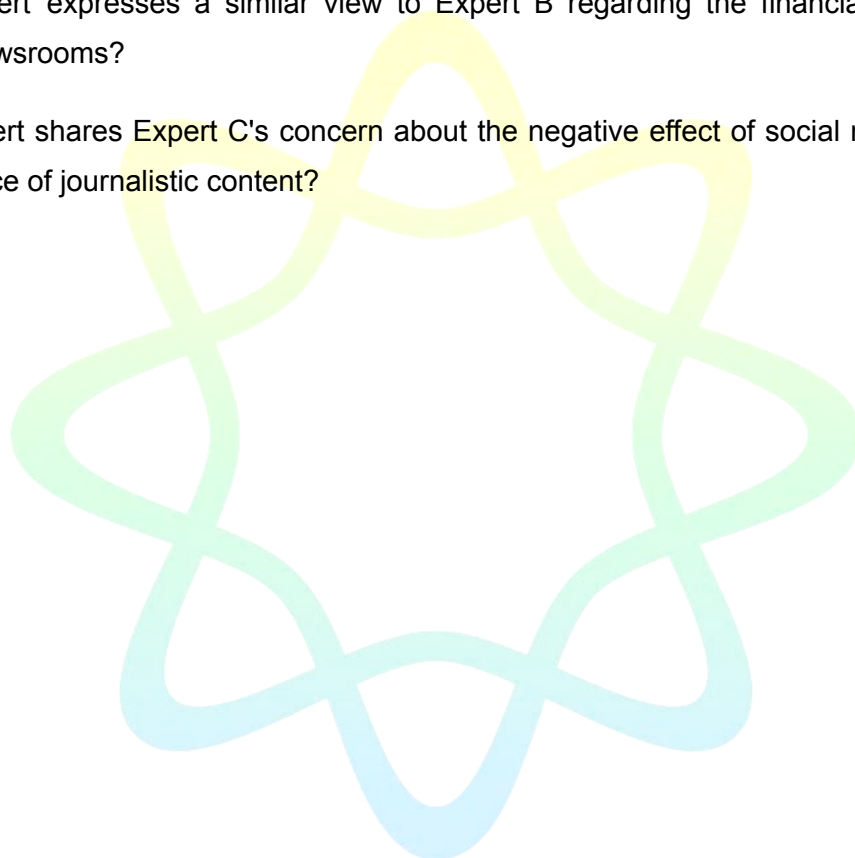
Expert C Social media has effectively turned every smartphone owner into a "citizen journalist," which is a double-edged sword. On one hand, it ensures that powerful institutions are under constant scrutiny. On the other, it has led to a fragmented media landscape where sensationalism often triumphs over substance. I disagree with the notion that these platforms broaden our horizons. Instead, the data-driven algorithms are specifically designed to prioritize engagement, which frequently means feeding users content that aligns with their prejudices. This polarizes society and makes it increasingly difficult for professional journalists to present a neutral, consensus-based reality.

Expert D The integration of social media into the news cycle is an evolutionary step, not a destructive one. It has forced traditional media outlets to become more transparent and accountable to their readers. Regarding the spread of misinformation, the responsibility lies with the consumer to develop better media literacy skills rather than blaming the technology. Interestingly, despite the fears of polarization, social media often acts as a bridge, connecting local stories to a global audience. The focus should be on

developing new subscription-based models that can sustain high-quality journalism in this digital-first environment.

Questions:

1. Which expert shares Expert A's view concerning the role of algorithms in creating biased "echo chambers"?
2. Which expert has a different opinion from the others regarding the impact of social media on the diversity of information or viewpoints users encounter?
3. Which expert expresses a similar view to Expert B regarding the financial challenges facing modern newsrooms?
4. Which expert shares Expert C's concern about the negative effect of social media on the quality or substance of journalistic content?



Đáp án:

Câu	Đáp án	Giải thích
1	C	Expert A nói về việc thuật toán tạo ra "echo chambers" củng cố định kiến. Expert C cũng đồng tình rằng thuật toán được thiết kế để ưu tiên nội dung phù hợp với thành kiến của người dùng.
2	B	Experts A và C lo ngại về sự phân cực/định kiến. Expert D coi mạng xã hội là cầu nối toàn cầu. Expert B có cái nhìn khác biệt nhất khi cho rằng người dùng mạng xã hội thực tế tiếp cận nguồn tin đa dạng hơn truyền thống.
3	D	Expert B nhấn mạnh vấn đề thực sự là sự suy giảm mô hình kinh doanh dựa trên quảng cáo. Expert D cũng đồng tình khi cho rằng trọng tâm nên là phát triển các mô hình dựa trên thuê bao (subscription) để duy trì chất lượng.
4	A	Expert C lo ngại sự giật gân (sensationalism) lấn át nội dung chất lượng. Expert A cũng bày tỏ quan điểm tương tự khi nói về việc tiêu chuẩn kiểm chứng bị hạ thấp vì văn hóa "ưu tiên tốc độ".

Dịch nghĩa:

Chuyên gia A Sự trỗi dậy của mạng xã hội chắc chắn đã dân chủ hóa dòng chảy thông tin, cho phép những người chứng kiến báo cáo các sự kiện trong thời gian thực. Tuy nhiên, điều này đã phải trả giá đắt bằng các tiêu chuẩn kiểm chứng nghiêm ngặt vốn từng định nghĩa nghề nghiệp này. Văn hóa "ưu tiên tốc độ" của các nền tảng như X (trước đây là Twitter) phần thưởng cho việc là người đầu tiên hơn là người đúng, dẫn đến việc lan truyền nhanh chóng các thông tin sai lệch. Hơn nữa, bản chất thuật toán của các nền tảng này tạo ra các "phòng trưng bày tiếng vang" (echo chambers), nơi người dùng chỉ tiếp xúc với các quan điểm củng cố thêm những định kiến sẵn có của họ, làm xói mòn cơ bản vai trò của truyền thông trong việc thúc đẩy tranh luận công khai có hiểu biết.

Chuyên gia B

Mặc dù đúng là mạng xã hội đã đặt ra những thách thức về độ chính xác, nhưng nó cũng cung cấp cho các nhà báo những công cụ vô song để nghiên cứu điều tra và tương tác với khán giả. Các phóng viên ngày nay có thể khai thác các cuộc trò chuyện toàn cầu và tìm kiếm các quan điểm đa dạng mà trước

đây không thể tiếp cận được. Mối lo ngại về "phòng trưng bày tiếng vang" thường bị thổi phồng; người dùng mạng xã hội thực tế được tiếp xúc với nhiều nguồn tin đa dạng hơn so với những người chỉ dựa vào báo in truyền thống. Vấn đề thực sự không nằm ở bản thân các nền tảng, mà là sự suy giảm của mô hình kinh doanh dựa trên quảng cáo truyền thống, điều này đã khiến các tòa soạn bị thiếu hụt kinh phí và phải vật lộn để duy trì chất lượng.

Chuyên gia C

Mạng xã hội đã biến mọi chủ sở hữu điện thoại thông minh thành một "nhà báo công dân" một cách hiệu quả, và đây là con dao hai lưỡi. Một mặt, nó đảm bảo rằng các tổ chức quyền lực luôn nằm dưới sự giám sát liên tục. Mặt khác, nó dẫn đến một bối cảnh truyền thông phân mảnh, nơi sự giật gân thường chiến thắng nội dung sâu sắc. Tôi không đồng ý với quan điểm cho rằng các nền tảng này mở rộng chân trời của chúng ta. Thay vào đó, các thuật toán dựa trên dữ liệu được thiết kế đặc biệt để ưu tiên sự tương tác, điều này thường đồng nghĩa với việc cung cấp cho người dùng nội dung phù hợp với thành kiến của họ. Điều này làm phân cực xã hội và khiến các nhà báo chuyên nghiệp ngày càng khó khăn trong việc trình bày một thực tế trung lập, dựa trên sự đồng thuận.

Chuyên gia D

Sự tích hợp của mạng xã hội vào chu trình tin tức là một bước tiến hóa, không phải là một sự hủy hoại. Nó đã buộc các cơ quan truyền thông truyền thống phải trở nên minh bạch và có trách nhiệm hơn với độc giả của họ. Về việc lan truyền thông tin sai lệch, trách nhiệm thuộc về người tiêu dùng trong việc phát triển các kỹ năng hiểu biết về truyền thông tốt hơn thay vì đổ lỗi cho công nghệ. Điều thú vị là, bất chấp những lo ngại về sự phân cực, mạng xã hội thường đóng vai trò như một cầu nối, kết nối các câu chuyện địa phương với khán giả toàn cầu. Trọng tâm nên là phát triển các mô hình dựa trên thuê bao mới có thể duy trì báo chí chất lượng cao trong môi trường ưu tiên kỹ thuật số này.